

  
 وزارت کشور  
 استانداری استان گیلان

**خدمت بازرسی و شکایات**

\* لطفا ابتدا فیلدهای ستاره دار را ورود اطلاعات کرده ، فرم را ثبت کنید و سپس کلید ارسال به سازمان و دریافت کد رهگیری را کلیک نمایید.

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
کد رهگیری	کلمه عبور	تاریخ ثبت

<input type="text"/>	<input type="text"/>
نام و نام خانوادگی	نام پدر
<input type="text"/>	<input type="text"/>
کد ملی	شماره شناسنامه
<input type="text"/>	<input type="text"/>
تلفن ثابت	تلفن همراه
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	
آدرس	
<input type="text"/>	
مستندات ۱	
<input type="text"/>	
مستندات ۲	
<input type="text"/>	
مستندات ۳	
<input type="text"/>	
نوع درخواست	
<input type="text"/>	
شرح	
<input type="text"/>	

تاریخ پیام	نوع پیام	نام تکمیل کننده

## خدمت بازرسی و شکایات

خدمت بازرسی و شکایات یکی از مجموعه خدماتی است که در راستای خدمت رسانی بهتر و سریعتر به متقاضیان از سوی شهرداری طراحی و پیاده سازی گردیده است. این خدمت به منظور انتقال و پیگیری تا حصول نتیجه برای درخواست های بازرسی و شکایات مردم از شهرداری استفاده می شود.

شهروندان با استفاده از این خدمت می توانند بدون مراجعه به شهرداری، شکایات خود را پیگیری نمایند و تا حصول نتیجه آن را دنبال نمایند. در این سامانه درخواست کننده می تواند پس از ثبت درخواست با استفاده از کد رهگیری و کلمه عبور دریافتی، نسبت به پیگیری درخواست خود از طریق پرتال شهرداری اقدام نماید

### راهنمای اجرای فرم میز خدمت بازرسی و شکایات

- ۱- تکمیل فرم و ارسال مستندات(لطفه موارد که به صورت اجباری می باشد را تکمیل نمایید)
- ۲- کلیک بر روی دکمه ثبت و ادامه
- ۳- کلیک بر روی دکمه دریافت کد رهگیری
- ۴- در اختیار داشتن کد رهگیری و کلمه عبور

دریافت پارامترهای ورودی گزارش

تعداد رکورد در صفحه: 10

«پارامترهای ورودی گزارش»

	<input type="text"/>	کد رهگیری برابر است با :
	<input type="text"/>	گذرواژه برابر است با :

### پیگیری درخواست بازرسی و شکایات

- ۱- وارد نمودن کد رهگیری و رمز عبور(کد رهگیری و رمز عبور در هنگام ثبت خدمات بازرسی و شکایات به کاربر داده شد است)
- ۲- اجرای گزارش

نمایش فرم مشاهده	وضعیت درخواست	ردیف 1 درخواست شما در واحد اداری قرار دارد
------------------	---------------	---

- ۳- کلیک بر روی مشاهده

