



## درخواست بازسازی معابر

\* لطفا ابتدا فیلد های ستاره دار را ورود اطلاعات کرده ، فرم را ثبت کنید و سپس کلید ارسال به سازمان و دریافت کد رهگیری را کلیک نمایید.

کد رهگیری	کلمه عبور	تاریخ ثبت
نام و نام خانوادگی	نام پدر	
کد ملی	شماره شناسنامه	
تلفن ثابت	تلفن همراه	
آدرس متقاضی		
نوع درخواست		
آدرس معبر		
مستندات ۱		
مستندات ۲		
مستندات ۳		
شرح		

## خدمت بازسازی معابر

خدمت بازسازی معابر یکی از مجموعه خدماتی است که در راستای خدمت رسانی بهتر و سریعتر به متقاضیان از سوی شهرداری طراحی و پیاده سازی گردیده است. این خدمت به منظور انتقال و پیگیری تا حصول نتیجه برای درخواستهای بازسازی معابر(شامل تعریض، پرکردن چاله، نصب تابلوهای راهنمایی، نصب سرعت کاه، .....مردم از شهرداری استفاده می شود.

شهروندان با استفاده از این خدمت می توانند بدون مراجعه به شهرداری، درخواستهای خود را پیگیری نمایند و تا حصول نتیجه آن را دنبال نمایند. در این سامانه درخواست کننده می تواند پس از ثبت درخواست با استفاده از کد رهگیری و کلمه عبور دریافتی، نسبت به پیگیری درخواست خود از طریق پرتال اقدام نماید.

## راهنمای اجرای فرم میز خدمت بازرسی و شکایات

- ۱- تکمیل فرم و ارسال مستندات(لطفه موارد که به صورت اجباری می باشد را تکمیل نمایید)
- ۲- کلیک بر روی دکمه ثبت و ادامه
- ۳- کلیک بر روی دکمه دریافت کد رهگیری
- ۴- در اختیار داشتن کد رهگیری و کلمه عبور

دریافت پاره‌های ورودی گزارش

تعداد رکورد در صفحه: 10

«پاره‌های ورودی گزارش»

⚠	<input type="text"/>	کد رهگیری برابر است با :
⚠	<input type="text"/>	گذرواژه برابر است با :

## پیگیری درخواست بازرسی و شکایات

- ۱- وارد نمودن کد رهگیری و رمز عبور (کد رهگیری و رمز عبور در هنگام ثبت خدمات بازرسی و شکایات به کاربر داده شد است)
- ۲- اجرای گزارش

نمایش فرم مشاهده	وضعیت درخواست	دریافت ۱ درخواست شما در واحد اداری قرار دارد
---------------------	---------------	---

- ۳- کلیک بر روی مشاهده

